

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** nos preocupamos com a proteção e segurança dos seus dados pessoais. Por isso, a coleta e o processamento de dados pessoais em nossos ambientes e sistemas é realizado apenas dentro do contexto e para aprimorar a prestação de serviços e produtos contratados. Além disso, no exercício das nossas atividades no segmento de reposição de peças automotivas, a coleta e o processamento de informações e dados pessoais são realizados apenas dentro do que é autorizado e permitido pela legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018). Os seus dados serão tratados com total observância aos direitos fundamentais à privacidade, intimidade, liberdade e à autodeterminação informativa do titular.

A **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** possui lisura em todas as suas relações e não monetiza os dados pessoais coletados. Os dados serão utilizados com a finalidade de alcançar a excelência na entrega dos produtos ou no momento de prestar determinados serviços.

Sendo assim, esta Política de Privacidade, em conjunto ao Termo de Uso, descreve o compromisso da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** na utilização e tratamento dos dados pessoais a que tiver acesso através do site **cbadiesel.com.br** e do aplicativo, na condução de relacionamento comercial ou no compartilhamento das informações pessoais com outros agentes de tratamento, sendo aplicável aos colaboradores, fornecedores, parceiros, clientes e representantes de clientes da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, além dos visitantes do nosso site e aplicativos.

Se após ler nossa política você não entender ou concordar com algum ponto, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail: **sac@cbadiesel.com.br**,.

1 – DADOS SÃO PROTEGIDOS PELA LGPD

A LGPD veio para proteger os dados pessoais e sensíveis da pessoa natural, também chamada de titular de dados. De acordo com a lei, dado pessoal é qualquer dado que identifique ou torne identificável uma pessoa física.

Já dado pessoal sensível é aquele que, por sua natureza, diz respeito ao íntimo do indivíduo ou a situações que merecem um cuidado maior, principalmente para proteção contra discriminações. A LGPD coloca nessa classificação os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter

religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa física.

2 - FINALIDADE E USO DOS DADOS PESSOAIS

A **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** é uma empresa especializada no segmento da distribuição de peças automotivas, tanto para abastecimento das montadoras quanto para o mercado de reposição (aftermarket). Os dados pessoais coletados possuem finalidade específica e se restringem ao escopo da especialidade da organização.

Assim e objetivamente, utilizamos as informações e os seus dados pessoais coletados para cumprir as seguintes finalidades:

- Aplicar o Termo de Uso;
- Aprimorar a sua experiência no site **cbadiesel.com.br** e personalizar constantemente o conteúdo e serviço disponibilizado para os consumidores e público em geral;
- Atender chamados e/ou pedidos de contatos, sempre que solicitado;
- Viabilizar a prestação de serviços e/ou a disponibilização de produtos para comercialização;
- Realizar o controle de qualidade dos serviços e produtos oferecidos pela **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, bem como promover estatísticas gerais quanto à sua utilização;
- Informar sobre outros produtos e serviços disponíveis pela empresa e suas afiliadas, garantindo sempre seu direito de fácil acesso ao descadastramento no momento que desejar;
- Perguntar a opinião acerca do serviço/produto contratado ou sobre potenciais serviços/produtos que possam ser interessantes para você;
- Realizar análise estatística, enviar e-mail ou correio postal, promover suporte ao cliente ou providenciar entregas;
- Quando for o caso, responder solicitações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou demais autoridades públicas e governamentais;
- Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes.

Poderemos utilizar os dados em conexão com nossos serviços e/ou cumprir obrigações acessórias ao que já nos comprometemos com você, inclusive por meio dos Termos de Uso.

Também poderemos tratar dados para cumprir obrigações legais ou regulatórias que recaiam sobre a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, bem como para fins legítimos da empresa que sejam autorizados pela LGPD ou outras normas aplicáveis.

Por fim, caso ocorra a necessidade de tratamentos para novas finalidades, elas serão devidamente informadas e apenas o faremos dentro dos limites permitidos pela legislação de proteção de dados, aí considerando a LGPD e a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3 - DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

O acesso a todas as funcionalidades do site, inclusive a realização de contato via formulário próprio, pedidos de informações sobre produtos e serviços da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** e recebimento de newsletters, bem como o acesso aos aplicativos de consulta de produtos, depende da coleta e compartilhamento de dados do visitante e/ou cliente. Esse conjunto de dados pode conter os seguintes tipos de dados pessoais:

- Dados de identificação e contato, como: nome completo, e-mail, endereço e telefone;
- Dados de navegação, como: endereço de IP e páginas visitadas no nosso site;
- Dados de geolocalização e de identificação dos aparelhos.

A **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** também coleta e trata dados pessoais na execução e cumprimento de contratos estabelecidos com seus colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes, bem como nas obrigações legais advindas dos contratos firmados, os quais variam e são especificados em cada caso concreto.

No preenchimento de nossos formulários, é importante que você ou a pessoa autorizada por você, preencha os seus dados pessoais e insira apenas as informações verdadeiras e atualizadas, já que não nos responsabilizamos pela verificação. A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é sua quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso banco de dados.

Por fim, nós coletamos e armazenamos automaticamente informações sobre a sua atividade e navegação no site, mediante a utilização de cookies (veja mais detalhes no item 09 abaixo).

4 - TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas que contribuam para melhorar ou facilitar as operações através do site ou sistema, como por exemplo: ferramentas de gerenciamento de bancos de dados, gerenciamento de e-mails, fluxos internos e de atendimento aos usuários, dentre outros. Neste caso a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** se compromete a contratar apenas fornecedores que cumpram a legislação protetiva de dados, mediante a assinatura de acordos ou convênios com cláusulas específicas para isso.

Assim, caso o site contenha links de páginas de terceiros, é importante que você compreenda que cada um desses sites conterá sua própria Política de Privacidade, não sendo a (**CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**) responsável pelo tratamento de dados por tais páginas.

Por se tratar de um grupo multinacional, existem situações de compartilhamento de dados entre empresas da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** em diferentes países, notadamente pela utilização de sistemas e bancos de dados unificados do grupo. Nessas situações, serão adotados regras e códigos de conduta aplicáveis internacionalmente a todas as empresas do grupo, bem como são utilizados sistemas seguros e homologados, a fim de garantir a proteção dos seus dados pessoais não apenas no Brasil, mas também em nível internacional.

De forma semelhante, nos casos em que haja a necessidade de transferência internacional de dados pessoais para outros países para empresas externas ao grupo **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, nós nos comprometemos a contratar apenas fornecedores que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. Na falta de regulamentação específica, a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** se compromete a trabalhar somente com empresas aderentes às demais normas de proteção de dados, como a GDPR europeia ou CCPA americana; empresas cujos contratos contenham cláusulas específicas para as transferências com a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**; bem como a restringir a transferência apenas ao estritamente necessário para cumprimento das obrigações assumidas com você.

5 - MECANISMOS DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para proteger os dados pessoais coletados, utilizamos tecnologias e procedimentos adequados de acordo com o nível de risco e o serviço fornecido, possuindo uma equipe responsável por gerenciá-los em conformidade com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar a proteção de dados.

Além disso, empregamos todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos nossos sistemas, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e conceituados

Em razão da própria natureza da Internet, contudo, existe o risco de que terceiros mal-intencionados acessem indevidamente as informações armazenadas nos nossos sistemas. Caso isso ocorra, a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** se responsabilizará nos limites previstos na legislação vigente aplicável.

É proibido o uso de qualquer dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, tanto pelo site quanto por outros sistemas ou bancos de dados. Caso seja identificada qualquer intromissão, tentativa, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as disposições estipuladas nesta Política e/ou leis vigentes aplicáveis, aí incluída a LGPD, o responsável estará sujeito às sanções aplicáveis, estejam elas em lei ou previstas neste documento. O responsável deverá, também, indenizar por eventuais danos causados.

Em caso de incidente de segurança que possa resultar risco ou dano relevante, nós nos comprometemos a comunicar tanto você quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, dentro do prazo razoável por ela definido, indicando, no mínimo:

- a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- as informações sobre você envolvidas no incidente;
- a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, respeitados os segredos comercial e industrial;
- os riscos relacionados ao incidente;
- os motivos da demora, caso a comunicação não tenha sido feita imediatamente;
- as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou diminuir os efeitos do prejuízo.

6 - POR QUANTO TEMPO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós apenas utilizamos os seus dados pelo prazo necessário para cumprimento das finalidades elencadas acima e nas hipóteses previstas e/ou autorizadas pela LGPD e em legislação

aplicável. Para tanto, seguimos os seguintes parâmetros para determinar o período de retenção e guarda dos seus dados pessoais:

- período necessário para cumprimento do propósito da coleta;
- momento em que você deixa de utilizar o site;
- momento de revogação do consentimento ou solicitação de eliminação dos dados por você se esta for a única base legal do tratamento de dados;
- período para comprovação de cumprimento de deveres e obrigações pela **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**;
- prazos legais, regulamentares, constantes de decisões judiciais ou determinados pela ANPD;
- prazos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- período de execução de contrato;
- período para defesa ou exercício de direitos pela **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**;
- transferência a terceiros, desde que respeitados os requisitos de tratamento previstos em legislação vigente aplicável;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que se trate de dados anonimizados.

7 - DIREITOS PREVISTOS PELA LGPD

Nós garantimos a você o exercício dos direitos previstos na LGPD, a saber:

- a** - Direito de confirmação: você poderá confirmar se a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** realiza o tratamento de algum dado pessoal seu.
- b** - Direito de acesso: você poderá solicitar detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações.
- c** - Direito a correção: você poderá corrigir ou remover eventuais dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

d - Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação: você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento, observando-se, para tanto, demais normas do ordenamento jurídico.

e - Direito de exclusão: você poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a lei autorize a sua conservação.

f - Direito de informação: você poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus dados, bem como ser informado das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais, quando necessário.

g - Direito de recusar marketing: a qualquer momento, você poderá solicitar o cancelamento de recebimento de materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.

h - Direito de portabilidade de informações: após regulamentação pela ANPD ou havendo possibilidade técnica, você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para você ou para terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados e excluídos da nossa base de dados e não infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial nem sejam confidenciais nos termos de contratos firmados entre você e a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA.**

i - Direito de revogação do consentimento: quando a base legal para o tratamento de dados for o consentimento, você poderá cancelar esse consentimento dado previamente a nós. É importante que você saiba que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Para exercer os direitos previstos na LGPD e aqui elencados, os quais não são absolutos, você deverá enviar sua solicitação pelo e-mail: **sac@cbadiesel.com.br**.

Do encarregado de proteção de dados (DPO) da CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA.

A **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** tem uma equipe de profissionais dedicada à proteção de dados e privacidade e, em especial, em atenção à determinação do art. 41 da LGPD, nomeou o seu Encarregado (DPO).

Assim, caso tenha alguma questão específica que não tenha sido esclarecida por nossa Política de Privacidade, Termo de Uso ou plataformas, você poderá, como último recurso, entrar em contato com o DPO da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** e abrir um chamado seguindo os procedimentos descritos na página, através do e-mail: **sac@cbadiesel.com.br**.

Disposições específicas sobre o direito de acesso aos seus dados

A confirmação de existência ou o acesso aos seus dados pessoais ocorrerá por meio eletrônico ou de forma impressa, em formato simplificado ou por declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, sendo observados, sempre, os segredos comerciais e industriais, bem como as restrições eventualmente estabelecidas em lei.

Atenderemos às suas solicitações de acesso o mais breve possível e sem custos, sempre respeitando o prazo máximo legal de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação. Caso se trate de um caso complexo que demande um prazo maior para resposta, você será devidamente comunicado com as razões da necessidade de prazo adicional.

Disposições específicas sobre exclusão, bloqueio ou anonimização dos seus dados

Caso você tenha solicitado a correção, eliminação, anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais, a **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** se compromete a comunicar de forma imediata os demais agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado das informações, a fim de que também realizem os procedimentos necessários para atender a sua solicitação.

8 - COOKIES

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise e utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado em seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado, bem como para coletar as informações de navegação.

Os cookies que utilizamos podem desempenhar diferentes funções. Alguns são necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da plataforma da **(CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA)**. Outros coletam informações sobre como você utiliza o site e servem para melhorar o desempenho e a experiência de navegação. Por fim, os cookies funcionais relembram suas escolhas e preferências, personalizando a sua experiência no site.

Você poderá desabilitar os cookies através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado, ou ainda fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

9 - REQUERIMENTOS LEGAIS DE AUTORIDADES COMPETENTES

Nós temos o compromisso de cooperar com as autoridades competentes e terceiros para garantir o cumprimento das leis, inclusive em matéria de proteção de direitos de propriedade industrial e intelectual, prevenção de fraudes, proteção de dados pessoais, dentre outros. Nesse contexto, apenas revelaremos seus dados pessoais mediante requerimentos de autoridades judiciais ou governamentais competentes, no âmbito de investigações e processos conduzidos por estas, desde que não exista vedação legal estabelecendo o sigilo.

10 - DISPOSIÇÕES GERAIS

O uso do nome **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA**, bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

Esta Política tem natureza de contrato de adesão e passa por revisões periódicas, sem que seja necessária a sua notificação prévia. É importante que você consulte o documento para saber se continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação.

A Política de Privacidade da **CBA DIESEL SP ATACADISTA DE AUTO PEÇAS LTDA** está em conformidade e deverá ser interpretada com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o Foro [Central](#) da Comarca de São Paulo (SP), com exclusão de qualquer outro [por mais privilegiado que seja](#).